

Asamblea Anual de Socios 2019

Tecnología de la Información.
Salles, Sainz – Grant Thornton S.C.
Jesus Rebollo



Agenda

1 Actividades y Logros

2 Proyectos 2019-2020

3 Estrategias

4 Preguntas y comentarios.



Actividades y Logros 2018-2019

Actividades y Logros

En el ciclo anterior, el área de TI atendió con éxito siguientes tareas.



Ciberseguridad



Sistema de Gestión en Seguridad de la Información. (SGSI).



Colaboración



Colaboración con otras áreas.



Disponibilidad de Servicios



Atención de mesa de ayuda.

Ciberseguridad (Cumplimientos).

- El programa de ciberseguridad continúa fortaleciendo las defensas de la red de GT a nivel internacional.
- Los estándares que se incluyen en la política de ciberseguridad son obligatorios para todas las Firmas miembro.
- La seguridad de la información es una labor continua y dinámica.

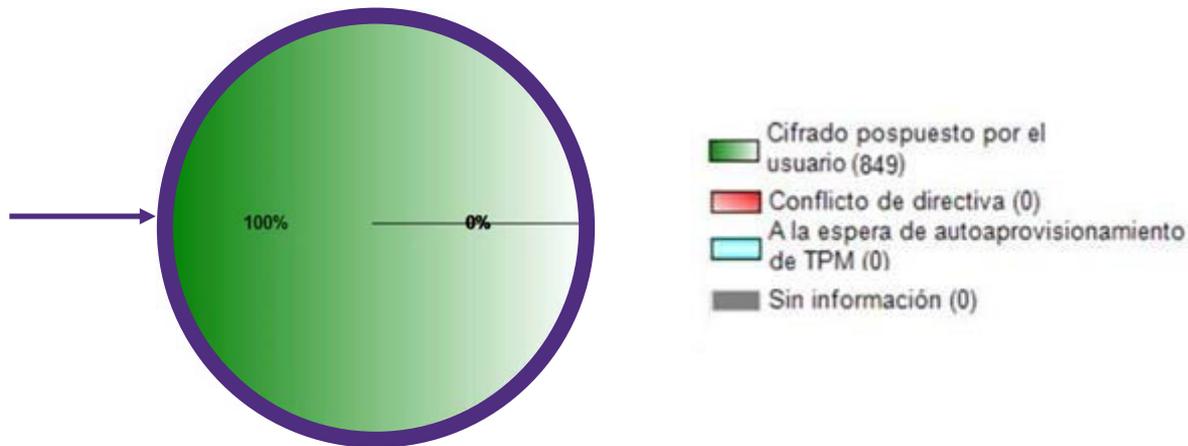


Cifrado de datos en equipos de la Firma.

Información general de cumplimiento de empresa

Equipos administrados	% conforme	% no cumple con las directivas	Conforme	No cumple con las directivas	Cumplimiento desconocido	Exento	No exento
849	100	0	849	0	0	0	0

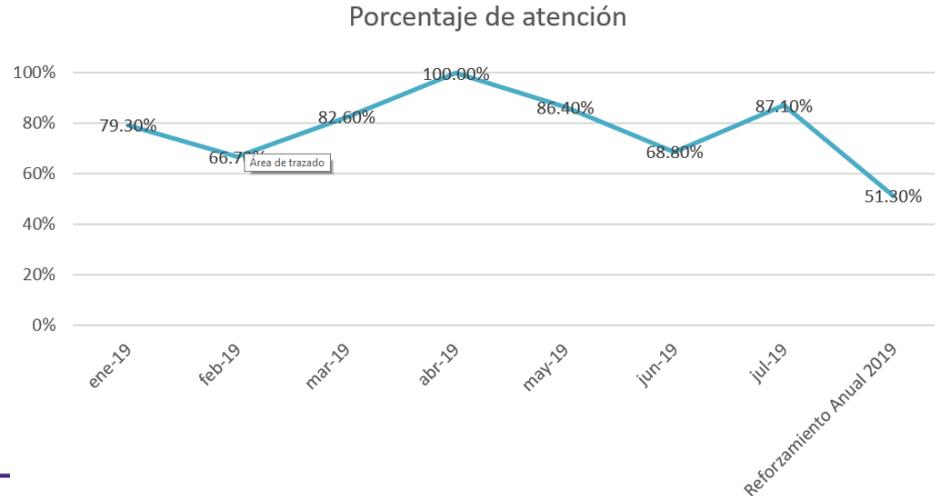
El nivel actual de cumplimiento de cifrado de datos en equipos de la firma es de un 100%, cubriendo un número actual de 849 equipos de cómputo de nuestros colaboradores.



Ahorro en presupuesto por USD 14,000

Capacitación en Seguridad de la Información

- Nuestra herramienta en línea de capacitación en seguridad de la información ha fortalecido nuestros conocimientos para identificar posibles riesgos y ataques a la información.
- Así mismo, éste año se agregó como capacitación necesaria para los colaboradores de nuevo ingreso.



Cumplimiento de auto certificación GTI



Plan de respuesta a incidentes de seguridad

- GTI aprobó en el segundo semestre de 2018 como nuevo estándar de ciberseguridad la implementación de un plan de respuesta a incidentes de seguridad.



El plan desarrollado cumple con los siguientes lineamientos.



- Información de contactos clave.
- Responsabilidad y tareas de cada contacto.
- Notificación obligatoria a GTI ante un incidente que afecte a más de una firma miembro.
- Probar el plan por lo menos una vez al año.

La firma ha atendido los eventos que se han reportado, sin tener una afectación en el servicio.

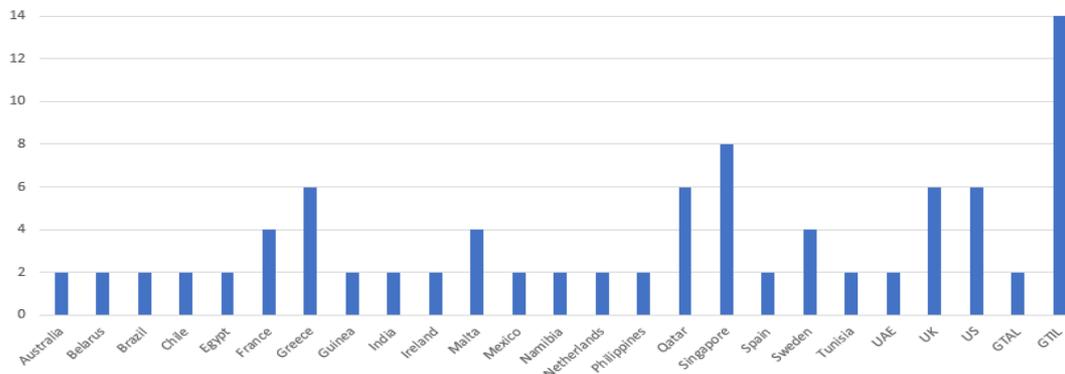
Resumen de Incidentes en 2018-2019

90
Ataques registrados
2018-2019

4
Ataques principales

25
Firmas reportaron
ataques en
2018 -2019

- Se han registrado un total de 90 reportes de ataque a nivel internacional, siendo afectada sólo en uno de ellos nuestra Firma con ataques masivos de Phishing.
- Los principales ataques son de tipo Phishing **95.5%**, sospecha de **Ransomware** mediante correo **4.49%**, Hacking de cuentas **4.49%** y ataques por virus **1.12%**.



Nivel de Seguridad actual de SSGT.

- BitSight es una empresa de calificación de ciberseguridad que analiza empresas, específicamente su nivel de riesgo de ciberseguridad.
- La empresa fue contratada por GTI para medir el nivel de riesgo de las Firmas miembro.

Salles, Sainz - Grant Thornton, S.C



Situación Actual Sep-2019



Mismo mes año anterior Sep-2018



Tareas para mejorar nuestro Rating?

Las actividades a realizar para lograr un mayor nivel de seguridad son las siguientes:

- Actualización de sistemas en servidores e instalación de certificados de seguridad.
- Actualización de aplicaciones Web.
- Aplicación continua de actualizaciones de seguridad en los servicios de red.

Áreas de Oportunidad

TLS/SSL Certificates	D
TLS/SSL Configurations	C
Open Ports	A
Web Application Headers	C
Patching Cadence	C

Colaboración.

Las tecnologías en la nube nos permiten adaptarnos a los nuevos requerimientos de colaboración y movilidad, siendo la colaboración un pilar de la transformación digital.

- Mejora la productividad con el uso de las herramientas de Office 365.
- Impulsa la comunicación y colaboración entre los colaboradores de la Firma.
- Mejora el trabajo en equipo, colaborando desde cualquier lugar.
- Optimiza procesos de trabajo. (Sharepoint)



Datos actuales de Colaboración.



977 Buzones de correo electrónico.



906 colaboradores con acceso a Sharepoint.



906 Usuarios activos en OneDrive.

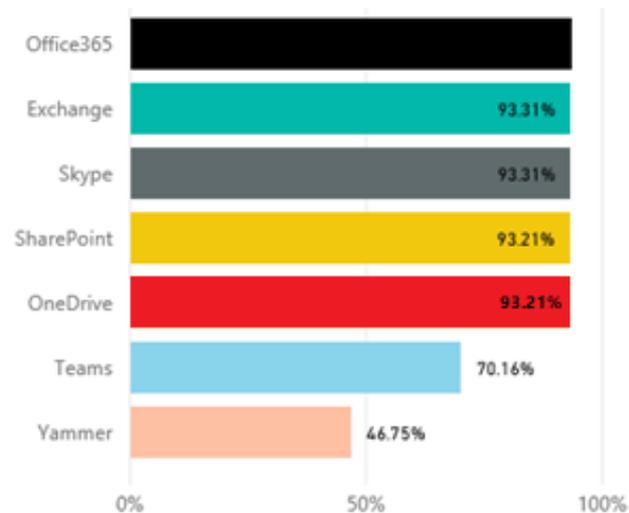


309 cuentas activas en Yammer



93.31%

907 Usuarios con actividad en Skype Empresarial



Disponibilidad y Servicios.

Se negoció la actualización del servicio de “Internet Bajo Demanda”, lo que permite mantener los costos actuales pero con la ventaja de crecer la velocidad en cualquier momento por un periodo determinado y regresar a la velocidad contratada originalmente.

- Como beneficio directo las oficinas Querétaro, Tijuana y Puerto Vallarta incrementaron su velocidad de 6 a 10 MB síncronos por fibra óptica.
- El servicio de internet se puede incrementar en cualquier momento desde un portal web.
- Los enlaces de internet no presentaron fallas críticas el último año.



Sistema de Gestión en Seguridad de la Información

La información es un activo valioso de nuestra Firma, es por ello que se han implementado los medios necesarios para prevenir el robo y manipulación de datos confidenciales con la implementación de nuestro SGSI.

- Se liberó el SGSI con dueños funcionales, lo que permitirá generar evidencia para evaluar el sistema y atender observaciones internas.
- Ahora contamos con el soporte documental que permitirá dar certeza y seguridad a los clientes sobre el tratamiento que se le da a su información dentro de la Firma.



Sistema de Gestión en Seguridad de la Información

- Se dio a conocer a todo personal la Política de Seguridad de la Información.
- Se formalizaron roles y responsabilidades para el Comité de Seguridad de la Información.
- Se capacitaron dueños funcionales del SGSI y personal operativo de las áreas involucradas.
- Se liberó el portal de SGSI con los aspectos mas relevantes de SGSI mismo que aloja la documentación del sistema.



La importancia de tener un SGSI?

- México se encuentra en lugar **15°** como uno de los países con más ataques cibernéticos a nivel mundial.
- El hecho de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) nos ayuda estableciendo una metodología la cual gestiona la Seguridad de la Información de forma clara y concisa.

Confirma KPMG México la filtración de datos sensibles de algunos clientes

Empresas de diversos sectores, como aviación, salud, aseguradoras, academia y minería, entre otras, fueron afectadas por una filtración de información que expuso en internet datos personales y fiscales de sus empleados.



México cae 35 lugares en Índice Global de Ciberseguridad de la ITU

México fue, además, desplazado por Uruguay de entre los tres primeros lugares del continente americano.



Rodrigo Riquelme
06 de mayo de 2019, 17:16



FINANZAS / SÁBADO 31 DE AGOSTO DE 2019

Crecen 46% las víctimas de secuestro de datos

La presencia del ransomware, un programa que roba la información y pide un rescate al usuario, se aceleró durante el segundo trimestre

Colaboración con otras áreas.

Administración

- Coadyuvamos para el desarrollo e implementación de una nueva área operativa del edificio anexo, habilitando servicios de voz y datos.
- Apoyamos con la evaluación de los Sistemas de control documental, control de archivo e inventario.
- Se apoyó con la evaluación del Sistema de control de acceso.

Capital Humano

- Acompañamiento en la renovación del sitio de capacitación online Digital Training Experience
- Trabajo en conjunto con el área de Procesos y Capital Humano para la implementación del nuevo modelo de evaluación para este ciclo operativo.

Capacitación

- Apoyo en la búsqueda de proveedores para realizar pruebas de concepto en el sistema de audio de salas de capacitación a efectos de poder analizar la viabilidad del proyecto.



Atención Mesa de Ayuda (Helpdesk).

**Implementación
bajo procesos
de una mesa de
ayuda para la
Firma.**

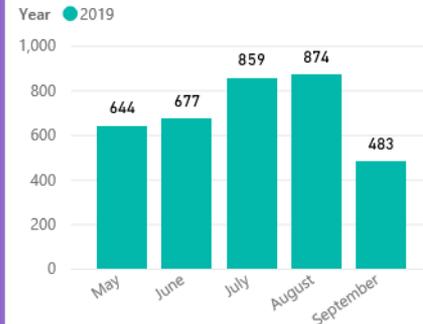
Se capacitó al personal de TI sobre el uso de la herramienta y sus actividades a realizar.

Se desarrollaron procedimientos de atención para cada área de TI.

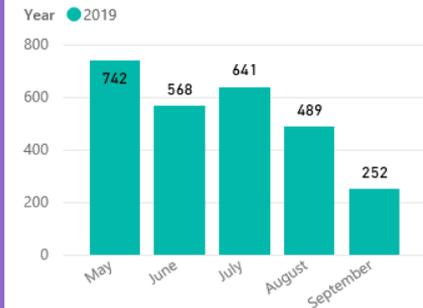
Se establecen tiempos de atención y criticidad de solicitudes de atención.

Se cuenta con métricas de atención en reportes BI que muestran los KPIs de TI

Solicitud de servicio



Incidentes de TI



Proyectos 2019 - 2020

Proyectos 2019 – 2020.

Los proyectos de nuestra área para el próximo ciclo, mantiene como base el crecimiento y la actualización de nuestra infraestructura actual de servidores y conectividad.



Actualización de Infraestructura de Servidores.



Actualización de Red Inalámbrica.



Cumplimiento auto certificación 2019 - 2020.



Actualización de infraestructura servidores.

- El crecimiento de la Firma ha requerido recursos de memoria, procesamiento y capacidades que tienen actualmente nuestra infraestructura a un 85% de su capacidad.
- La renovación contempla un crecimiento para estandarizar las mejores prácticas aplicadas en CDMX y replicarlas en las oficinas del interior.

Procesamiento

1. Se contará con recursos que cubrirán un crecimiento estimado en un 65% del uso actual, siendo escalable esta solución.
2. Debido a cambios de licenciamiento se adecua el crecimiento manteniendo la inversión en el licenciamiento actual de Microsoft.

Respaldos

1. Los respaldos se realizarán mediante una nueva herramienta que permitirá recuperar archivos eliminados en minutos.

Almacenamiento

1. La solución de servidores cubrirá los requerimientos de almacenamiento y se eliminará el almacenamiento en discos externos.

Cumplimiento

1. La solución cubrirá los requerimientos de la Norma ISO-27001 con respecto a la recuperación de desastres y continuidad del negocio.

Actualización de red Inalámbrica

La necesidad de contar con una nueva red que ofrezca una mejor experiencia en el servicio de WiFi, hace necesaria la actualización de nuestra red actual, misma que cumple ya 5 años de servicio.

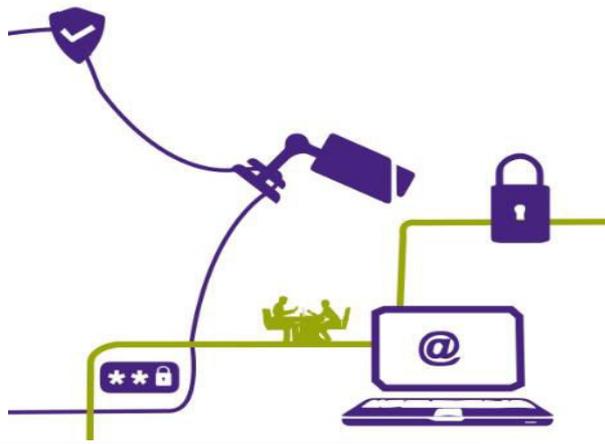
Se busca que la red cubra lo siguiente:

- Permitir conexión a dispositivos móviles, manteniendo redes seguras e independientes.
- Brindar acceso a internet a clientes y visitas, mediante portales de autoservicio.
- Capacidad de crecimiento sin necesidad de cambio de infraestructura.
- Cubrir los requerimientos de seguridad establecidos por la norma ISO-27001, en cuanto a monitoreo y registro de navegación.



Cumplimiento de auto certificación 2019 - 2020

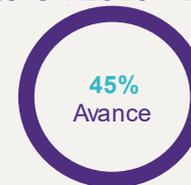
- El cumplimiento anual de los requerimientos mínimos de seguridad, es un trabajo continuo, la presentación de la auto certificación es el resultado de una correcta aplicación de un plan anual de ciberseguridad.



Actividades para el cumplimiento en 2019 - 2020.



Actualización de Sistemas Operativos en Servidores Windows 2018 a nivel nacional.



Migración de Servidores de bases de datos en México y oficinas foráneas.



Es necesario actualizar equipos con versiones obsoletas de Windows 10. Las versiones vigentes son 1903 y 1809.



Los requerimientos restantes de la auto certificación se encuentran actualmente cubiertos en un 100%.

Estrategias.

Estrategias

2019-2020

- Para nuestros clientes internos y externos esperamos vean nuestras herramientas tecnológicas como una ventaja competitiva, que diferencie nuestra oferta frente a la competencia, al contar con servicios seguros, de fácil acceso y manejo.

"La innovación constante es la única forma de mantenerse competitivo, porque ninguna ventaja es sostenible en el largo plazo". (Jorge González Moore)



Estrategias

2019-2020

"Un cliente satisfecho es la mejor estrategia de negocio" Michael Leboeuf



- Se aplicarán modelos que permitan mantener alineados los recursos tecnológicos a las reglas del negocio, buscando siempre apoyar la toma de decisiones estratégicas y efectivas.
- Así mismo, la calidad y seguridad de la información deberán mantenerse como base de nuestra estrategia.

Equipo de TI

Equipo de TI



Tijuana



Monterrey



Guadalajara



Ciudad de México



Grant Thornton

An instinct for growth™

¡Gracias!

Preguntas